



## **POLÍTICA SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**SEGURIDAD PRIVADA DISTRITO CAPITAL LTDA**, brinda servicios de vigilancia de la más alta calidad, garantizando la seguridad de nuestros clientes y la satisfacción de sus necesidades. A través de esta política, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en todos nuestros procesos y servicios.

Por lo tanto, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales y normativos asegurando que todos nuestros servicios se presten en estricto cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas aplicables a la actividad de vigilancia.
- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes identificando y comprendiendo las necesidades específicas de cada cliente, diseñando y entregando servicios personalizados que superen sus expectativas.
- Mejorar continuamente nuestros procesos con la implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la mejora continua, con el objetivo de identificar y eliminar las no conformidades optimizando nuestros procesos.
- Formar y capacitar a nuestro personal garantizando que cuente con la formación y capacitación necesaria para desempeñar sus funciones de manera eficiente y profesional.
- Implementar tecnología de vanguardia que permita mejorar la eficiencia y eficacia de nuestros servicios, garantizando la seguridad de nuestros clientes.
- Promover y fomentar una cultura de calidad en toda la organización, donde todos los empleados se sientan comprometidos con la mejora continua y la excelencia en el servicio.
- Proporcionar los recursos necesarios para el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad, logrando de esta forma dar continuidad en la prestación de nuestros servicios generando fuerza de trabajo y desarrollo empresarial.

**PEDRO ENRIQUE CONTRERAS BRAVO**  
**Representante Legal**  
**09/10/2024**